

BONAVITA SERVIZI SRL è un'azienda che eroga servizi di igiene ambientale, in particolare:

- è impresa leader nel settore del Pest Control e Pest Management (gestione integrata degli infestanti, servizi di derattizzazione e disinfestazione, consulenza specializzata) per industrie alimentari, multiutilities, allevamenti, impianti di stoccaggio merci ecc.;
- è specializzata nella pulizia e sanificazione di immobili pubblici, privati ed industriali, di qualsiasi metratura;
- si occupa della manutenzione, progettazione e realizzazione delle aree verdi;
- è in grado di offrire il servizio di conduzione di impianti di depurazione e potabilizzazione tramite analisi in campo e contestuale regolazione impiantistica.

Con la sua decennale esperienza nel settore, la società ha affinato le migliori soluzioni con tecniche all'avanguardia applicate nell'espletamento dei servizi in cui si articola l'attività aziendale e svolte a favore di amministrazioni pubbliche, nonché importanti imprese agroalimentari, aziende di ristorazione, aziende sanitarie, mangimifici e allevamenti.

La società ha posto alla base della propria politica aziendale la continua ricerca di nuove tecnologie, l'adozione di metodologie di lavoro comprensive di periodici percorsi formativi al personale ed il mantenimento di certificazioni quali:

ISO 9001 - SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

UNI 14001 - SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

SAB8000 - SISTEMA DI RESPONSABILITA' SOCIALE

per i seguenti campi di attività: "progettazione ed erogazione di servizi di disinfestazione, derattizzazione, pulizia e sanificazione. Progettazione, realizzazione e manutenzione di verde ornamentale. Manutenzione impianti per la depurazione delle acque."

UNI 16636 - SERVIZI DI GESTIONE E CONTROLLO DELLE INFESTAZIONI (PEST MANAGEMENT)

per l'"Erogazione di servizi di controllo e gestione delle infestazioni"

La scelta di adottare e di mantenere tali Sistemi di Gestione è definita dalla Direzione con lo scopo di migliorare le prestazioni e le capacità complessive dell'organizzazione e di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri Clienti e delle altre parti interessate (personale dell'azienda, fornitori, collettività, enti di controllo).

La Direzione, conscia dell'importanza di assicurare la rispondenza dei servizi forniti alle esigenze dei propri Clienti in termini di prestazioni, qualità dei servizi, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità e flessibilità, si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi generali:

- attuare una politica di controllo finalizzata all'ottimizzazione dei costi, interni ed esterni, individuando metodologie di lavoro razionali e funzionali, applicando un controllo continuo sui sistemi di lavorazione, nel rispetto comunque dei requisiti di qualità previsti nei contratti di fornitura e delle aspettative del Cliente;
- rafforzare la presenza sul mercato in virtù di una maggiore visibilità ed affidabilità conseguita con le certificazioni;
- valorizzare le risorse umane e loro crescita professionale attraverso programmi d'addestramento continuo del personale interno ed esterno, al fine di migliorare il livello di formazione, tenendo conto dell'impegno di ognuno, valutando le relative capacità professionali e l'apporto al mantenimento ed al miglioramento della Qualità;
- assicurare che i servizi di disinfestazione offerti siano di alto livello sia dal punto di vista professionale sia qualitativo, in quanto svolti minimizzando i rischi per la salute umana e per l'ambiente e stabilendo un rapporto chiaro con il cliente in merito al contenuto e all'efficacia attesa del servizio.

A tal riguardo, nel rispetto ed al fine di attuare una prevenzione degli impatti negativi sull'ambiente, l'Azienda si è adeguata in primis alla Direttiva 2009/128/CE in merito ad un uso sostenibile dei pesticidi; inoltre, sempre in riferimento a tale obiettivo, l'Azienda adotta metodiche alternative di impiego di diserbanti, a base di puro aceto, con l'ulteriore obiettivo di protezione della biodiversità e degli ecosistemi;

- operare in modo che tutte le attività arrechino il minimo danno all'ambiente, prevenendo l'inquinamento e limitando gli impatti ambientali associati alle proprie attività, procedendo verso un uso sostenibile delle risorse, identificando alcune delle stesse come "sottoprodotti" e collaborando con Fornitori/Clienti per il loro corretto impiego, a norma dell'Art. 185, comma 1, D.Lgs. 152/2006;

- assicurare il rispetto delle prescrizioni applicabili sia di natura legale che di altro genere, nei suoi processi e servizi;
- promuovere il coinvolgimento e, secondo necessità, la formazione dei propri collaboratori in materia ambientale;
- coinvolgere i fornitori nel rispetto delle prescrizioni ambientali applicabili trasmettendo i requisiti di loro pertinenza;
- migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione Qualità e Ambiente.

BONAVITA SERVIZI SRL si impegna quindi a rispettare i seguenti principi:

- la responsabilità nei confronti dell'ambiente deve essere considerata al pari degli altri aspetti gestionali dell'azienda;
- l'incidenza sull'ambiente di ogni attività svolta deve essere sistematicamente valutata, controllata o ridotta;
- il consumo di energia, acqua, materie prime deve essere ottimizzato al fine di renderlo minimo;
- i rifiuti prodotti devono essere il più possibile ridotti, riciclati o riutilizzati o smaltiti nel rispetto dell'ambiente;
- la scelta dei fornitori deve preferire tutti coloro che adottano tecnologie pulite ed operano secondo sistemi di gestione ambientale;
- La continua ricerca di nuove tecnologie e nuovi metodi di lavoro, nuovi servizi da proporre deve essere indirizzata al rispetto dell'ambiente e delle normative vigenti.

La Politica viene diffusa e sostenuta da tutti i Responsabili di Funzione attraverso la formazione, riunioni informative, o quant'altro si rilevi idoneo al momento, in modo tale da coinvolgere tutto il personale dell'organizzazione, accrescendo allo stesso tempo la consapevolezza degli individui. E' resa disponibile anche alle parti interessate esterne.

Il processo di comunicazione interna ed esterna di Bonavita, si sostanzia nelle informazioni generali inviate tramite:

- Sito web nella sezione news;
- Social Network aziendali (Instagram e Facebook);
- bacheca aziendale;
- Politica aziendale stessa;
- Oltre le comunicazioni obbligatorie per Legge (obblighi cogenti).

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente e sistematicamente il raggiungimento degli obiettivi generali della Politica e degli obiettivi specifici misurabili previsti nella pianificazione strategica dei processi aziendali.

Mediante l'attività di Riesame la Direzione si impegna a ricercare contemporaneamente il continuo miglioramento nell'erogazione del servizio per la sempre maggiore soddisfazione dei propri Clienti.

La Direzione essendo consapevole di dover definire chiaramente i compiti e le responsabilità di tutti, curare l'aspetto umano e mantenere un corretto sistema di rapporti interpersonali, chiede la partecipazione convinta ed il contributo personale di ognuno all'interno della propria funzione in Azienda per poter assicurare il successo della Politica della Qualità aziendale.